2010年2月5日

お客様各位

松下電工製「ナショナル電気カーペット」製品交換のお知らせ

日頃より弊社をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、松下電工（現パナソニック電工）株式会社が1992年から2005年まで製造した「ナショナル電気カーペット」製品の一部に、温度コントローラ内部の部品が加熱し、コントローラケースに穴があいて周辺を変色または焦がす事故が発生していることがわかりました。
また、弊社でも該当する商品を販売していたことが判明しております。

つきましては、パナソニック電工では対象となる製品を無料で代替品と交換することとなりましたため、大変お手数おかけいたしますが、対象品番をご確認の上、下記 パナソニック電工の対応窓口までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。
また、事故防止のため、対象製品をお持ちのお客様には、電源プラグを抜いてご使用を中止していただけますよう、重ねてお願い申し上げます。

【連絡先】

パナソニック電工株式会社
電器事業本部　電器カーペット市場対策室

フリーダイヤル　**0120－550－703**
（携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

受付時間　午前7時～午後11時（2月14日まで毎日）
午前9時～午後9時（2月15日以降、日・祝除く）

※下記ホームページでも受け付けております。
パナソニック　http://panasonic.co.jp/ha/s/hot-carpet/
パナソニック電工　http://panasonic-denko.co.jp/hot-carpet/

（お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、代替品との回収・交換以外の目的には使用いたしません。）

※別添のパナソニック電工からのお知らせも併せてご確認ください。

お客様には、ご心配とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

■■ この件に関する弊社問合せ先 ■■■