

報道関係者各位

大手総合通販企業ではベルーナのみ
**元気な中高年層の“余暇充実”ニーズを満たす
 高級宿泊施設の優待サービス**

4月7日より 優待会員向けに提供開始

通信販売をおこなう株式会社ベルーナ（本社：埼玉県上尾市、代表：安野清）は、株式会社共立メンテナンス（本社：東京都千代田区、代表：佐藤充孝）との共同企画により、4月7日より優待会員に向けた高級リゾートホテル・温泉旅館の宿泊優待サービスを開始いたします。



<優待会員向け特典案内パンフレット>

ベルーナは全国 1,215 万人の通販会員^(※1)を保有しており、そのうち、約 8 割を占める 40 代以上の中高年女性向けの通販に強みを持っています。この度、年間購入金額が 5 万円を上回る優待会員約 30 万人^(※1)に向けて、宿泊優待サービスを開始いたします。これにより優待会員は、共立メンテナンスが保有・運営する全国 16ヶ所の高級リゾートホテル・温泉旅館等を特別価格で宿泊可能となります。また、宿泊者全員に、ベルーナのお買い物券 500 円分をプレゼントいたします。

近年、消費対象がモノからコトへと移り、特に団塊世代の余暇充実に対するニーズが高まる中、ベルーナでは通販以外のサービス分野の強化に取り組んでいます。現在、上場大手総合通販 4 社で、通販会員に向けた宿泊優待サービスは提供されておられません^(※2)。今回のサービス提供は、ベルーナの主力顧客であるアクティブな中高年層の顧客ロイヤリティの更なる向上を狙いとしており、データベース活用企業としてベルーナが目指している「サービス分野の強化」の布石と位置づけています。また、本サービスの提供とともに、ベルーナでは 4 月 1 日より優待特典メニューおよび認定機会を増やすなど、お客様によりご満足いただける優待内容へと充実化を図っております。

※1：会員数は 2009 年 12 月時点の数値。対象は、(株)ベルーナが展開する通販事業のうち、グルメ・ワインを除く通販事業
 ※2：2008 年度連結売上高 600 億円以上の上場総合通販 4 社（当社含む）が対象。2010 年 1 月時点の優待内容を当社にて調査

■本件に関するお問合せ先■ 株式会社ベルーナ 経営企画室（広報担当：千葉・川崎）

TEL:048-771-7753 FAX:048-775-6063 MAIL: pr-belluna@belluna.co.jp

〒362-8688 埼玉県上尾市宮本町 4-2

ベルーナでは、「お客様の衣食住遊を豊かにする商品やサービスの提供」という経営理念の下、充実した余暇を過ごしたいお客様のニーズに合致した“遊”分野のサービスを強化することで、元気な中高年層に支持される企業像を追求してまいります。

【優待特典について】

ベルーナでは、年間購入金額に応じて下記のような優待特典を提供しています。通常会員から優待会員にランクアップする認定機会は年3回設け、最新の情報が反映されるような仕組みにしています。また、優待会員の更なる満足度の向上を目指し、2010年4月より、宿泊優待サービスを含めた4つの新サービスを新たに導入いたしました。

分類	通常会員	優待会員	
		パール会員 (年間購入金額5万円以上)	ダイヤ会員 (年間購入金額10万円以上)
ポイント ^(※1)	購入金額200円ごとに1ポイント獲得 (インターネットの場合は3ポイント)	購入金額200円ごとに6ポイント獲得 (インターネットの場合は8ポイント)	購入金額200円ごとに10ポイント獲得 (インターネットの場合は12ポイント)
	—	誕生日のお買物で1,000ポイント付与	
通販関連サービス	—	【新】返品無料引き取り ^(※2)	
	—	—	【新】ラッピングサービス 無料 ^(※3)
	—	—	【新】お届け日指定 無料 ^(※3)
その他サービス	—	【新】宿泊優待サービス	

※金額は全て税別金額

※1：1ポイントは1円の値引きとしてお買い物に利用可能

※2：一部対象外商品あり

※3：在庫のある商品に限る。また一部対象外商品あり

<優待会員向け特典案内パンフレット（2010年度）のページ例>



【会社概要】

< 共立メンテナンス >

社名 : 株式会社共立メンテナンス (<http://www.kyoritsugroup.co.jp/>)
代表者 : 代表取締役社長 佐藤 充孝
所在地 : 東京都千代田区外神田 2 丁目 18 番 8 号
創業 : 1979 年 9 月
資本金 : 5,136 百万円
売上高 : 82,303 百万円 (連結/2009 年 3 月期)
従業員数 : 2,993 名 (連結/2009 年 3 月現在)
事業内容 :

- ・ 学生寮・社員寮・ワンルームマンション事業
- ・ ホテル事業
- ・ ウェルネスライフ事業

株式 : 2001 年 9 月 東証 1 部上場

< ベルーナ >

社名 : 株式会社ベルーナ (<http://www.belluna.co.jp/>)
代表者 : 代表取締役社長 安野 清
所在地 : 埼玉県上尾市宮本町 4 番 2 号
創業 : 1968 年 9 月
資本金 : 10,607 百万円
売上高 : 109,912 百万円 (連結/2009 年 3 月期)
従業員数 : 1,064 名 (連結/2009 年 3 月現在)
事業内容 :

- ・ カタログ事業
- ・ 単品通販事業
- ・ アドバンスド・ファイナンス (金融) 事業
- ・ BOT (受託) 事業
- ・ プロパティ事業
- ・ その他の事業

株式 : 2000 年 3 月 東証 1 部上場